

Prüfungsfragen zu Kapitel 11

1. Was versteht man unter Organisationsentwicklung?

siehe Abschnitt 3.2, Abschnitt 3.5.

2. Welchen typischen Phasen folgt ein Organisationsentwicklungsprojekt? Welche Maßnahmen werden in welcher Phase vorrangig ausgeführt?

siehe Abschnitt 3.3.

3. Welche Funktionen erfüllt ein Change Agent und welche Aufgaben können ihm übertragen werden?

siehe Abschnitt 3.5. (vgl. auch Informationsbox 5)

4. Was ist eine Fusion? Welche Herausforderungen entstehen kulturell und kommunikativ bei einer Fusion?

siehe Abschnitt 4.2.

5. Was bestimmt über Erfolg oder Misserfolg bei der Einführung neuer Technologien?

siehe Abschnitt 4.3., insb. Tabelle 6

6. Welche Arten von Gerechtigkeit gibt es und wie können sie im Rahmen eines Veränderungsprojektes berücksichtigt werden? Wie können Führungsebene und Top Management die Gerechtigkeitswahrnehmung der Mitarbeiter in Veränderungsprojekten fördern?

siehe Abschnitte 5.2.1, 5.2.2., 5.2.3.

7. Was versteht man unter Change-Zynismus und was sind die Gründe für das Auftreten von Change-Zynismus?

siehe Abschnitt 5.4.2.

8. Worauf können Maßnahmen der Organisationsentwicklung einwirken: Welche Maßnahmen zeigen Effekte auf betriebswirtschaftliche Kennzahlen, welche zeigen Effekte auf «weiche» Kriterien?

siehe Abschnitt 6

9. Wie kann ein Organisationsentwicklungsprojekt evaluiert werden?

siehe Abschnitt 6